

Κρατήσεις σε ξενοδοχεία - FAQ

1. Έχω τηλεφωνήσει στο ξενοδοχείο X και ζήτησα να κάνω κράτηση για ένα δωμάτιο για 2 βράδια.

Η απάντησή τους ήταν ότι για να μου κάνουν κράτηση αυτή πρέπει να είναι 5 τουλάχιστον βράδια. Είναι αυτό νόμιμο;

Όχι αυτό δεν επιτρέπεται και είναι αντίθετο με τις πρόνοιες της υφιστάμενης Νομοθεσίας. Εάν επιθυμείτε να καταγγείλετε το ξενοδοχείο μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΚΟΤ, που με βάση την μαρτυρία σας μπορεί να λάβει δικαστικά μέτρα εναντίον του ξενοδοχείου.

2. Έχω κάνει κράτηση στο ξενοδοχείο X και έχω πληρώσει προκαταβολή αλλά λόγω κάποιων έκτακτων περιστάσεων θα πρέπει να την ακυρώσω. Μήπως δικαιούμαι να πάρω πίσω το ποσό της προκαταβολής;

Ο πελάτης δικαιούται το ποσό της προκαταβολής νοουμένου ότι η ακύρωση γίνεται τουλάχιστο 7 μέρες πριν την ημερομηνία άφιξης.

Σε αντίθετη περίπτωση ο πελάτης θα πρέπει να αποζημιώσει τον ξενοδόχο με ποσό ίσο με 3 διανυκτερεύσεις για την καλοκαιρινή περίοδο και μία διανυκτέρευση για τη χειμερινή περίοδο.

3. Έχω κρατήσει δωμάτιο στο ξενοδοχείο X για δέκα μέρες. Μετά από 4 διανυκτερεύσεις αναγκάστηκα να διακόψω την κράτηση και να φύγω.

Μήπως δικαιούμαι την επιστροφή κάποιου χρηματικού ποσού;

Ο πελάτης οφείλει να διατηρήσει το δωμάτιο μέχρι το τέλος του συμφωνηθέντος χρόνου και σε αντίθετη περίπτωση είναι υποχρεωμένος να καταβάλει στο ξενοδόχο αποζημίωση ίση προς το μισό του συνολικού μισθώματος για τις υπόλοιπες μέρες.

4. Έχω τηλεφωνήσει στο ξενοδοχείο X για να κρατήσω δωμάτιο για 5 βράδια και μου ζητήθηκε προκαταβολή. Είναι αυτό νόμιμο;

Ο ξενοδόχος δικαιούται να ζητήσει προκαταβολή μέχρι 3 βράδια για την καλοκαιρινή περίοδο και 1 βράδυ για τη χειμερινή περίοδο.

5. Έχω κρατήσει δωμάτιο προ καιρού στο ξενοδοχείο X αλλά ο ξενοδόχος με έχει πάρει τηλέφωνο και μου ανέφερε ότι δεν μπορεί να με δεχτεί λόγω υπερκράτησης. Είναι αυτό νόμιμο;

Σε περίπτωση που ο ξενοδόχος δεν μπορεί να τηρήσει την κράτηση θα πρέπει να ειδοποιήσει τον πελάτη τουλάχιστο 15 μέρες πριν την ημερομηνία άφιξης.

6. Έχω κάνει κράτηση στο ξενοδοχείο X όμως κατά την άφιξη μου δεν υπήρχε διαθέσιμο δωμάτιο και αναγκάστηκα να ψάχνω για εναλλακτική λύση. Ποια είναι τα δικαιώματά μου σ' αυτή την περίπτωση;

Σ' αυτή την περίπτωση θα θεωρηθεί ότι ο ξενοδόχος έχει εκπληρώσει την υποχρέωση του μόνο όταν έχει εξασφαλίσει πριν την άφιξη του πελάτη αριθμό όμοιων δωματίων σε ξενοδοχείο ίσης κατηγορίας στην ίδια περιοχή.

Εφόσον ο ξενοδόχος δεν μπορέσει να ικανοποιήσει τον πελάτη θα πρέπει να τον αποζημιώσει με την καταβολή του συνολικού μισθώματος απλής παραμονής για την γενόμενη κράτηση.

7. Ποια είναι η ισχύουσα Νομοθεσία σχετικά με το κάπνισμα σε δημόσιους χώρους (ξενοδοχεία , κέντρα).

Σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία στο χώρο των Κέντρων και των ξενοδοχείων θα πρέπει να υπάρχουν ξεχωριστοί χώροι για καπνιστές και μη.

Αρμοδιότητα για την εφαρμογή του Νόμου έχουν οι Τοπικές Υγειονομικές Υπηρεσίες. Επίσης Αστυνομία μπορεί αυτεπάγγελα να καταγγέλλει παραβάσεις του Νόμου αυτού.

8. Έχω τηλεφωνήσει σε συγκεκριμένο ξενοδοχείο και ζήτησα δωμάτιο για 2 ενήλικες και 2 παιδιά. Το ξενοδοχείο μου απάντησε ότι το ξενοδοχείο είναι adults only και δεν μπορούν να δεχτούν παιδιά.

Αυτό απαγορεύεται και είναι αντίθετο με τις πρόνοιες της υφιστάμενης Νομοθεσίας.

26.07.2010